

Review TomTom Rider 550

Periode: 14 juni 2018 – 25 juni 2018

Bijzonderheden: getest tijdens 10-daagse reis in Spanje en Portugal

Gereden km's: 3200 km

Inleiding

Vanaf 2009 ben ik dagelijks bezig met motornavigatie en het maken van motorroutes. Ik beschouw mij dan ook als een veeleisende 'high-end user' en tevens onafhankelijk adviseur op het gebied van motornavigatie.

Eerste kennismaking

Mijn eerste kennismaking met het nieuwe Rider platform was bij de lancering van de TomTom Rider 400. Ook in dat traject had ik het voorrecht om het toestel te mogen testen en kon ik mijn bevindingen met de ontwikkelaars delen. Dat toestel heeft inmiddels meer dan 70.000 km afgelegd en werkt nog steeds probleemloos.

Vanuit dit referentiekader was het voor mij dan ook vrij eenvoudig om de Rider 550 gebruiksklaar te maken. Maar ook voor iemand die het toestel niet kent zal het in gebruik nemen niet veel problemen opleveren. Toch adviseer ik de nieuwe gebruikers om de handleiding door te nemen, want het toestel mag dan wel gebruiksvriendelijk zijn, maar er blijven specifieke handelingen.

Als voorbeeld neem ik het updaten van het toestel dat heel eenvoudig kan. Je kunt het toestel direct op je eigen wifinetwerk aansluiten, maar dan moet dit geen afgeschermd netwerk zijn. Ik heb wel zo'n afgeschermd netwerk en mis informatie om het toestel in het netwerk op te nemen. Heb je een standaard netwerk, dan is het wel heel eenvoudig. Heb je geen Wifi of wil je dit niet gebruiken, dan moet je enkel MyDrive Connect op je pc installeren en het toestel via een USB-kabel aansluiten. Je klikt op de functieknop "Updates..." en het toestel doet de rest. Net zo gemakkelijk verloopt het instellen van de connectie met je smartphone, die wel vereist is voor het dataverkeer.

Testen tijdens een motorreis



Ik heb de Rider 550 enkele dagen voor aanvang van een geplande motorreis door Spanje en Portugal ontvangen. Omdat ik vaker testwerk verricht is mijn motor uitgerust met twee navigatiesteunen; een voor de TomTom Rider (vanaf de 400) en een voor de Garmin Zumo 595. De geplande motorroutes heb ik zelf gemaakt en die werken in Garmin als ook TomTom toestellen. Ik gebruik heel bewust routebestanden met routepunten (GPX en ITN) omdat ik van mening ben dat het gebruik van tracks maakt dat je niet alle functies kunt gebruiken. En waarom zou je al die mooie functies die een toestel heeft niet gebruiken? Om toch een goed beeld te krijgen heb ik de Rider 550 voorzien van zowel GPX- als ook de ITN-routes. Zo heb ik dagelijks, voor aanvang van de rit, beide routeformats geladen en op verschillen onderzocht. Hierbij heb ik gebruik gemaakt van de oorspronkelijke routegegevens en de route op de Zumo 595.

Een eerste verschil kan ik al verklappen: de Rider 550 had bij de start van de route vrijwel altijd een verschil van 1 – 6 km (meer) ten opzichte van de Zumo 595 en de oorspronkelijke route. Tijdens het rijden nam het verschil, zonder duidelijke oorzaak, af.

In totaal heb ik 10 dag routes gereden en hierbij zo'n 3200 km, voornamelijk in bergachtige omgeving, afgelegd. Hierbij varieerde de temperatuur van (gemiddeld) 21 graden tot wel 37 graden Celsius. Op de bergpassen was het wat koeler; ongeveer 10 graden Celsius met een uitschieter naar beneden toen ik op hoogte wat sneeuwvelden passeerde. Ook ben ik op verschillende bergpassen door de bewolking gereden en heb ik een dag regen gehad. Kortom, een gevarieerd weerbeeld met overwegend zon en hoge temperaturen.

Positieve eigenschappen

Het toestel heeft naar mijn mening de volgende positieve eigenschappen:

- goed beeld en afleesbaarheid (ook in de zon)
- goede satellietontvangst (ook in de bergen)
- goede accuduur
- goede informatievoorziening, met name de routebalk is erg handig
- snelle route berekening (processor)
- goede integratie van verkeersinformatie
- goede bediening van het scherm met dunne handschoen
- goede bediening van het scherm zonder handschoen (wel opletten met vette huid)
- goede bediening van het scherm tijdens de regen
- goede zoekfunctie (mits volledige namen / adressen worden ingevoerd)
- goede mogelijkheid voor instellen van omleidingsroute mits ITN – routepunten wordt gebruikt
- goede mogelijkheden op het toestel te personaliseren (instellen van knoppen e.d.)
- zelfs het passeren van een tijdgrens wordt aangegeven in de routetijd!
- starten van de route vanuit een ander startpunt is goed mogelijk bij het gebruik van ITN-routepunten; slechts routepunt aanklikken en 'starten vanaf dit routepunt'

Minder sterke eigenschappen

Het toestel kan naar mijn mening op de volgende punten verbeterd worden:

- GPX-formats volledig (routepunten) gebruiken en geen track van maken
- automatische herberekenen moet uitgeschakeld kunnen worden
- het toestel kan door het automatisch herberekenen moeizaam omgaan met omleidingen
- het toestel heeft moeite met het starten van een GPX-route(track) vanaf een andere locatie dan het oorspronkelijke startpunt (routes worden random gewijzigd)
- toevoegen van Categorie "Motorfietslocaties" zoals dealers / garages e.d.

Een probleem dat alle gebruikers van navigatieapparatuur herkennen is het vermijden/omzeilen van een omleiding. Belangrijk is hierbij dat de gebruiker controle heeft over hetgeen het toestel doet en zelf een omleidingsroute kan bepalen. Dat is niet mogelijk met de Rider serie omdat die onmiddellijk een nieuwe route herberekend. De originele route is niet meer zichtbaar en de Rider is zodanig ingesteld dat die zo snel mogelijk weer naar de oude route terug wilt. Uit ervaring weet ik dat dit vaak tot frustratie kan leiden omdat de gebruiker hierdoor weer bij de omleiding uitkomt. Dit geldt met name in gebieden met minder wegen en/of grotere omleidingsgebieden.

Dan is het belangrijk dat een toestel beschikt over een overzicht scherm (in- en uitzoomen) en een route die niet wordt gewijzigd. De gebruiker kan dan zelfstandig (kijkend op het overzicht scherm) naar een ander punt op de route rijden zonder het gevaar te lopen dat de bestaande route ingrijpend gewijzigd wordt.

Zou TomTom besluiten om de GPX-formats bij het laden ongewijzigd te laten en een voorziening te treffen zodat het herberekenen kan worden uitgeschakeld, dan wordt het toestel nog beter. Het zou zo maar eens kunnen dat het toestel dan ook de meest verstokte Garmin aanhanger zal overtuigen!

