

Review Garmin Zumo 595 (Europa)

Periode: mei 2016 – juli 2018

Gereden km's: 40.000+

Bijzonderheden: 1^e toestel wegens een defect gewisseld medio augustus 2017

Inleiding

Vanaf 2009 ben ik dagelijks bezig met motornavigatie en het maken van motorroutes. Ik beschouw mij dan ook als een veeleisende 'high-end user' en tevens onafhankelijk adviseur op het gebied van motornavigatie.

Eerste kennismaking

Mijn eerste kennismaking met een Garmin Zumo voorzien van een 5 inch beeldscherm was de Zumo 590. Dat toestel beviel mij toen zo goed dat ik besloot om een Zumo 595 te kopen. Het grotere beeldscherm en de vele functionaliteiten maken dat het toestel, tot de dag van vandaag, tot de top van dit marktsegment gerekend kan worden.

Wat mij na de aankoop meteen opviel was het verschil in scherm (beeld) kwaliteit tussen de Zumo 590 en de Zumo 595. Het beeld van de Zumo 590 was destijds vele malen beter dan dat van de Zumo 595. Eerlijk gezegd viel de beeldkwaliteit van de (eerste) Zumo 595 mij tegen; het beeld leek flets, donker en zonder veel contrast. Vreemd genoeg was de beeldkwaliteit van het tweede toestel weer beter; minder flets, meer contrast en duidelijk beter afleesbaar.

Om alle functionaliteiten te kunnen gebruiken, moest ik een app installeren op mijn smartphone. Helaas moest ik destijds nog losse abonnementen kopen om bijvoorbeeld weer- en verkeersinformatie te kunnen ontvangen. Dat was een meerprijs van ongeveer € 30.- voor een levenslang abonnement. En dan te bedenken dat het toestel toch ook al stevig geprijsd was!

Het instellen van het toestel, de koppelingen enz. verliep soepel. Het hoofdmenu is overzichtelijk en mooi verdeeld in categorieën. Ook voor iemand die een Garmin Zumo 595 voor het eerst gebruikt, is dit goed te doen. Hierbij moet ik wel vermelden dat het toestel over zoveel functionaliteiten beschikt dat de gebruiker over meer dan gemiddeld inzicht en vaardigheid moet beschikken. Het is immers een "high end" toestel voor een veeleisende gebruiker.

Achilleshiel

Net als z'n voorganger, de Zumo 590, kampt ook de Zumo 595 met een slecht werkende accu. Het probleem zit niet zozeer in de accu, maar meer in de connector. Die maakt dat de accu niet goed werkt en dat veroorzaakt vervelende situaties. Zo kan de accuspanning per moment wijzigen waardoor het toestel soms niet goed opstart, snel uitschakelt, de beeldkwaliteit gereduceerd wordt en het beeld soms gewoon op zwart gaat. Nu zijn inmiddels wel wat trucjes bedacht, maar zou het de fabrikant sieren om dit probleem structureel op te lossen. Dit probleem is er niet als het toestel is aangesloten op externe voeding zoals de motor- of autosteun.

Naast het probleem met de accuspanning kent het toestel ook een probleem met de satellietontvangst. Dit probleem werd al snel na de introductie van de Zumo 590 vastgesteld. Destijds werd een softwarematige oplossing bedacht. Toch blijft ook de Zumo 595 moeite ondervinden met het bepalen van de positie, met name in bergachtige omgeving. Tijdens een motorreis in 2017 ondervond ik hier dusdanig veel hinder/last van dat ik het toestel bij Waypoint heb aangeboden. Het toestel werd toen direct door Waypoint omgeruild. Helaas ondervond ik soortgelijke problemen weer bij mijn reis in 2018. Daaruit heb ik geleerd dat het toestel uitgeschakeld moet worden als de positiebepaling niet meer correct is. Als je het toestel daarna weer inschakelt is het probleem verholpen. Voor een toestel in deze prijsklasse mag dit probleem zich niet voordoen.

Testen en dagelijks gebruik



Omdat ik vaker testwerk verricht is mijn motor uitgerust met twee navigatiesteunen; een voor de TomTom Rider (vanaf de 400) en een voor de Garmin Zumo 595.

Ik rijd dan ook overwegend met twee toestellen; de Zumo 595 en een TomTom Rider 400. Hierdoor kan ik tijdens een rit de werking van beide toestellen vergelijken. Zo kon ik bijvoorbeeld heel eenvoudig vaststellen dat de satellietontvangst van de Zumo 595 problemen had, terwijl de Rider 400 of 550 op dat moment feilloos werkten.

Over het gebruik en de werking van het toestel kan ik alleen maar zeggen dat, buiten de genoemde zwakke punten, het gewoon een goed toestel is. Het is zonder meer het meest complete navigatietoestel dat momenteel op de markt verkrijgbaar is. Het toestel is robuust, het is voorzien van een uitgebreide & robuuste motorsteun, je kunt de informatievoorziening uitgebreid personaliseren, het heeft een mooi 5 inch scherm, het toestel beschikt over een goede processor en ruim voldoende intern geheugen. Daarbij is het toestel met veel verschillende merken/modellen smartphones en Bluetooth headsets te koppelen. En, niet geheel onbelangrijk, kun je het toestel zelfs met winterhandschoenen aan bedienen. Kortom, een heel compleet toestel voor een veeleisende gebruiker!

Maak je gebruik van informatiebronnen met een dataverbinding, zoals bijvoorbeeld verkeersinformatie, dan is het belangrijk dat de smartphone app (Garmin Connect) goed werkt. Enig inzicht en wat aandacht hiervoor zijn wel vereist.

Gebruiksvriendelijkheid

Een van de meest gehoorde kreten om toestellen met elkaar te vergelijken is gebruiksvriendelijkheid of gebruikt men het woord “intuïtief” om dit aan te duiden. Heel vaak hoor ik dan de opmerking dat een Garmin minder gebruiksvriendelijk zou zijn dan een ander bekend merk. Uit eigen ervaring kan ik schrijven dat dit absoluut niet klopt. De wijze waarop Garmin – in de huidige generatie toestellen – de menu’s en categorieën heeft ingedeeld, maakt dat de toestellen heel intuïtief/ gebruiksvriendelijk zijn.

Positieve kenmerken

Het toestel heeft naar mijn mening de volgende positieve kenmerken/ eigenschappen

- het toestel is gebruiksvriendelijk/ intuïtief
- het toestel en de motorsteun zijn robuust
- het toestel is voorzien van een groot scherm dat voldoende-goed is af te lezen
- het toestel kan bijzonder veel informatie(bronnen) verwerken en tonen
- het toestel kan op diverse manieren de informatie tonen
- het toestel is eenvoudig te koppelen via de smartphone app
- het toestel kan eenvoudig gekoppeld worden met diverse bluetooth headsets
- het toestel is voorzien van veel goed werkende functies
- het toestel is voorzien van een redelijk snelle processor
- het toestel is voorzien van ruim voldoende intern geheugen
- het toestel werkt goed met ander kaartmateriaal zoals Open Street Map/ Motorkaart

Minder sterke kenmerken

Het toestel heeft naar mijn mening de volgende minder sterke kenmerken/ eigenschappen

- de accu van het toestel werkt niet goed (slechte connector)
- in bergachtige omgeving heeft het toestel moeite met de satellietontvangst
- de ‘bochtige wegen’ optie kan beter
- het toestel is minder handzaam dan 4.3 inch toestellen
- het kaartmateriaal is van matige en wisselende kwaliteit
- de prijs van het toestel is hoog