

Review: Garmin Zumo 590LM

Door: Wiel Hansen

December - 2014



Inleiding

Met de introductie van de Garmin Zumo 590LM heeft Garmin volgens velen de lang verwachte opvolger van de Zumo 660 uitgebracht. Aangezien ik zelf een Garmin Zumo 660 bezit, is het logisch om dit toestel als referentie te gebruiken. Daarnaast heb ik het toestel ook kunnen vergelijken met de huidige TomTom Rider (model 2013). Ik werkte een testprogramma uit waardoor het mogelijk is om zoveel mogelijk feiten te benoemen. Resultaten, bevindingen die door eenieder getoetst kunnen worden in een normale praktijksituatie.

De bedoeling is om jullie een goed beeld te geven van het toestel. De doelgroep bestaat uit de doorsnee motorrijder die graag zelf gemaakte routes rijdt, routes van anderen gebruikt en die routes doorgeeft. De motorrijder die jaarlijks gemiddeld 4 – 10 duizend km rijdt en met normale vaardigheid op PC gebruik.

Uit de doos.

Bij het openen van de doos valt je oog meteen op het navigatie apparaat met het indrukwekkende 5 inch beeldscherm. Het toestel ziet er door de vormgeving niet alleen mooi uit, maar straalt ook echt uit dat het bestemd is voor een plaatsje op de motor. Kijk je verder in de doos, dan tref je daar alle middelen aan om de Zumo 590 op de motor en in de auto te plaatsen. In het bijzonder valt de motorsteun op met de vaste kabelboom. Ja hier, kun je echt spreken van een kabelboom, maar hierover later meer.

Het toestel ligt door de vormgeving goed in de hand en dat is wel gunstig bij het gewicht. Ook kan het toestel eenvoudig geplaatst worden in de motorsteun. Door de afmetingen zal het toestel niet voor alle motortypes geschikt zijn. Ik heb het toestel met de bijbehorende motorsteun op de motor geplaatst. Zoals gezegd kun je zeker spreken over een serieuze kabelboom die enerzijds veel mogelijkheden biedt, maar door de omvang en afmetingen wel een goede plaatsing vereist.

In gebruik nemen.

Als je het toestel voor het eerst opstart merk je direct dat je met een Garmin Zumo te doen hebt. De eerste instellingen doorloopt het toestel (deels) automatisch, maar later moet je toch weer de verschillende menulijsten doorlopen. Hier zie je dat Garmin wel vooruitgang heeft geboekt door de gebruiksvriendelijkheid te verhogen. De instellingen en dergelijke zijn nu eenvoudiger te vinden door het toepassen van lijsten en verwijzingen.

Hier is het toestel duidelijk beter dan de Zumo 660, maar kan het nog steeds niet tippen aan de gebruiksvriendelijkheid van de TomTom Rider. Dat geldt overigens ook voor de gebruikshandleiding.

Batterij.

Net als bij de TomTom Rider en de Zumo 660 wilde ik het toestel testen met de spanning uit de ingebouwde batterij. Dat ging niet omdat de batterij maar voor maximaal 30 minuten voldoende spanning leverde. Al snel schakelde het toestel over naar de 'energiespaarmodus' en was het scherm nauwelijks af te lezen. De batterij is dus niet opgewassen tegen de energie slurpende processor en het beeldscherm. Hierdoor was ik genoodzaakt om het toestel toch op de motorspanning aan te sluiten.

Opmerking:

Op het internet circuleren al aardig wat negatieve berichten over problemen met dit type batterij.

Blue Tooth en koppelingen.

Toen ik het toestel voor het eerst in gebruik nam was het vrij eenvoudig (als eigenaar van een Garmin Zumo) om de Zumo 590 met een Schuberth SRC kraag en een Samsung smartphone te koppelen. Toen ik later - door een harde reset - genoodzaakt was om alle koppelingen opnieuw in te stellen, was dit lastiger. De apparaten werden bij de tweede poging wel herkend, maar ze werkten niet goed. Zo werd het 'telefoonboek' niet overgenomen van de smartphone en werkte de koppeling met de SRC heel slecht. Pas nadat ik eerst alle koppelingen verwijderde en de apparaten vervolgens weer koppelde, waren de verbindingen goed. De Zumo 590 vertoont hierin sterke overeenkomst met de Zumo 660.

Instabiel.

Zoals hiervoor al aangegeven heb ik het toestel moeten resetten. Dat was niet één keer, maar helaas vaker. Het toestel viel dan - om onbekende reden - tijdens het rijden (gebruik) uit. Zonder enige indicatie werd het scherm zwart en deed het toestel niets meer. Na enige minuten kon ik het toestel dan weer opstarten.

Opmerking.

Op het internet circuleren al veel berichten over het 'spontaan' uitvallen van de Zumo 590. Oorzaken die hierbij genoemd worden zijn o.a. problemen met de batterijspanning, problemen met de vergrendeling van het sluitklepje of softwareproblemen.

Vocht in het toestel.

Nadat ik een aantal uren door de regen was gereden, viel de Zumo ook weer uit en kreeg ik die tijdens de rit niet meer opgestart. Later bleek dat er vocht in het toestel (batterijdeel) was gekomen. De batterijdeksel was m.b.v. het schroefje gesloten en het toestel had geen melding van een geopende batterijklep getoond. Ik heb dus geen verklaring hoe de vocht in het toestel is gekomen, enkel de constatering dat er vrij veel vocht in dat deel van het toestel zat en dat het toestel spontaan is uitgevallen.

Na een periode van drogen werkte het toestel weer en leek er niets aan de hand. Een controle van het sluitschroefje wees uit dat hier wat speling op zat. Zou dit de oorzaak kunnen zijn geweest?

USB poort.

De USB poort (micro USB) bevindt zich aan de achterzijde van het toestel en wordt afgedekt door een gummi afdichting. Bij het koppelen van het toestel aan de PC krijg je gelukkig geen waarschuwingen (Windows) meer zoals bij de Zumo 660. Tijdens het rijden kun je de Zumo niet via de USB kabel opladen zoals de TomTom Rider.

Een route plannen en gebruiken.

Wil je optimaal gebruik maken van de Zumo 590, dan moet je de routes toch echt voorbereiden in Garmin BaseCamp. Vreemd genoeg kun je in dit toestel maximaal 29 harde routepunten (waypoints) laden. Dat is wel een groot contrast met de TomTom Rider (100 punten) en de Zumo 660 (1000 punten). Heb je meer routepunten, dan wordt de route door het toestel gesplitst of moet je met behulp van BaseCamp de tussenliggende routepunten wijzigen in punten. En dan te bedenken dat Garmin hier in het verleden juist een speerpunt van maakte !

Ook maakt de Garmin Zumo 590 gebruik van ander kaartmateriaal. De Zumo 590 gebruikt NTU kaarten en de Zumo 660 gebruikt NT kaarten. Voordeel van de Zumo 590 is dat je ook ander kaartmateriaal kunt gebruiken zoals Garmin Open Street Map.

Bedenk echter dat het gebruik van Garmin BaseCamp niet eenvoudig is. Daarnaast krijg je met regelmaat updates voor BaseCamp, het kaartmateriaal en de firmware van het toestel. De update van kaartmateriaal naar Europe EU 2015.3 en firmware 2.8 duurde 40 minuten.

Routes rijden met de Zumo 590

Tijdens de testperiode met de Zumo 590 heb ik zowel routes gereden die ik met BaseCamp gemaakt had, als ook de bekende 'Van A naar B' routes met de functie waarheen.

Routes gemaakt met BaseCamp.

Bij het rijden van de routes die ik eerder in BaseCamp had gemaakt, werkte het toestel heel goed. De routes waren correct en bij het afwijken van de route kreeg ik netjes een melding. Ook het herberekenen van routes bij het afwijken van een route verliep snel. Jammer dat je, net als bij de TomTom Rider, geen waypoints meer herkent als je met punten werkt en dat je dus ook niet weet wanneer je de functie 'skip waypoint' moet gebruiken.

Naar een locatie .

Bij het rijden van punt A naar B, dus met behulp van de functie 'Waarheen' is het een ander verhaal. Als je een bestemming invoert dan krijg je veelal 2 routes waaruit je kunt kiezen. De eerste route wordt eerst volledig in beeld gebracht. Klik je vervolgens op de tweede route, dan wordt die niet in beeld gebracht, maar direct als route geladen. Vreemd dat je die niet kunt zien voordat je een keuze maakt. Nog vreemder zijn de routes die het toestel berekent. Bij 9 van de 10 routes die ik op deze wijze door het toestel liet berekenen kreeg ik een of twee onlogische routes voorgeschoteld. De voorgestelde routes waren in tijd en/of afstand op een andere wijze beter te rijden. Hierbij maakte ik gebruik van eigen wegenkennis en de routes die de Zumo 660 voorstelde. Wellicht dat de oorzaak van de vreemde routes gevonden wordt in de instellingen (gemiddelde snelheid op de wegen) en/of de slechte positiebepaling door het toestel. Dit laatste is maar een veronderstelling.

Positiebepaling.

Wat mij in het bijzonder aan dit toestel is opgevallen, is de slechte positiebepaling. Op sommige momenten, dus niet navolgbaar of voorspelbaar, zat de positiebepaling van de Zumo 590 er volstrekt naast. Hiermee bedoel ik bijvoorbeeld dat het apparaat aangaf dat je nog 20 – 40 meter van een locatie verwijderd was, maar dat je in werkelijkheid al op die locatie was. Daarnaast gaf de positiepijl met enige regelmaat aan dat je gewoon naast de rijbaan zat! Ook heb ik situaties meegemaakt waarbij het toestel een T-kruising niet vermeldde op de heenweg, maar op de terugweg wel. Dit is toch wel een serieus probleem voor een navigatie apparaat, zeker in deze prijsklasse!

Opmerking:

Op het internet circuleren al veel berichten over dit probleem. Met name op de Duitstalige fora wordt dit item zeer serieus genomen en twijfelt men aan de betrouwbaarheid van dit toestel, met name in bergachtig terrein.

Het scherm en de (route) Informatie.

Het beeldscherm van 5 inch is gewoon topklasse zolang het toestel niet in de 'energie spaarmodus' staat. Ook de keuzemogelijkheid van verschillende kaartthema's draagt bij aan gebruiksvriendelijkheid . Heb je echter ervaring met een TomTom Rider, dan mis je de echt contrastrijke kaartthema's, de overzichtelijke indeling & pictogrammen en de duidelijk herkenbare routekleur.

Helaas heeft het vergroten van het beeldscherm er ook toe geleid dat men meer informatie toont op het scherm. Hierdoor worden belangrijke informatie elementen vaak te klein en te dicht bij elkaar in het beeld geplaatst. Rijd je bijvoorbeeld op de A2 bij Eindhoven dan krijg je een groot deel van Eindhoven tot in detail te zien. De op- en afritten die je op je route aantreft zijn daartegen weer slechter te zien omdat de rijbaan assistent het scherm in 2 delen splitst: een kaartdeel en een afbeelding.

Wat de informatievoorziening op het beeldscherm betreft scoort de Zumo 590 lager dan de Zumo 660, ondanks het prachtige beeldscherm.

Een ander minpuntje van het beeldscherm van de Zumo 590 is de gevoeligheid bij het aanraken. Regelmatig moest ik vaker op een knop (voor een functie) tikken voordat de functie werd uitgevoerd. Vreemd genoeg hoorde je wel een klikgeluid, maar reageerde het toestel niet direct op het aanklikken. Ook hier scoort de Zumo 660 beter.

Het geluid.

Hierover kan ik kort zijn. Het geluid via de Blue Tooth verbinding is ronduit slecht, met name bij hogere snelheden. Als je bedenkt dat ik een Schuberth C3 met SRC kraag (met Sennheiser speakers) gebruik, dan zijn dit toch niet de beperkende factoren. Even ter vergelijking: de TomTom Rider had prima geluid bij een volume van 85%. De Garmin Zumo 660 heeft voldoende-goed geluid bij 100% volume. De Zumo 590 geeft bij 100% en dezelfde omstandigheden alleen nog kraakgeluiden bij de route aanwijzingen.

Opmerking:

Op het internet circuleren al veel berichten over dit probleem. Er zijn zelfs al handige gebruikers die zelf oplossingen hebben bedacht (geluid zelf bewerkt).

De functies.

Zoals ik in het begin al heb aangegeven, heb ik het toestel bekeken en beschreven voor een doorsnee motorrijder. Hierbij kijk ik dan vooral naar de essentie van een navigatie apparaat. Wat moet een dergelijk apparaat dan kunnen en op welke wijze moet je het bedienen.

De Zumo 590 is in dit opzicht een bijzonder toestel door de vele functies en mogelijkheden. Garmin heeft hier duidelijk een technisch geavanceerd navigatietoestel willen neerzetten, hetgeen in sommige opzichten ook gelukt is. Het is een toestel met veel functies, waarbij je zelfs over een hoog gadgetgehalte kunt spreken.

Deze extra's heb ik bewust niet in mijn testen meegenomen omdat deze naar mijn mening niet relevant zijn voor het beoordelen van het toestel als een navigatie apparaat bestemd voor motorrijders.

Mijn conclusie / mening.

De Garmin Zumo 590 heeft een prachtig en goed beeldscherm. Ook de processor en het interne geheugen zijn toegerust voor de toekomst, dus prima. Helaas kent het toestel (met name het toestel waarmee ik heb kunnen testen) ook zwakke punten.

Laat ik het vochtprobleem en de zwakke batterij even buiten beschouwing, dan blijft toch het irritante (en niet te verklaren) uitvallen van het toestel nadrukkelijk aanwezig. Ook de zeer gebrekkige positiebepaling van dit toestel stemt tot nadenken of Garmin er niet beter aan had gedaan om het toestel nog niet op de markt te brengen. In deze test heeft de directe vergelijking met de Zumo 660 duidelijk aangetoond dat het toch echt een technisch probleem van de Zumo 590 is.

Mijn mening over de informatievoorziening van de Zumo 590, met name de wijze en de hoeveelheid visuele informatie op het scherm, hoeft je niet te delen. Toch gaat ook de auditieve ondersteuning, oftewel de gesproken route aanwijzingen, mis omdat het geluid al snel volledig vervormd wordt tot gekraak.

En dan is daar nog de vreemde wijze van het berekenen van routes naar een locatie. Ook hier scoort de Zumo 660 gewoon beter.

Ik ben tijdens het testen van dit toestel zeker geen fan geworden van de Garmin Zumo 590. Het toestel presteert als navigatie apparaat duidelijk onder de maat en heeft te veel last van vervelende storingen. En daar zit je als gebruiker niet op te wachten, lijkt mij.

Pluspunten:

- Het beeldscherm
- Groot intern geheugen
- Mogelijkheid om een SD kaart te plaatsen
- Gebruiksvriendelijker door lijsten en verwijzingen
- Verbeterde zoekfunctie
- De vormgeving / hanteerbaarheid van het toestel
- Toegang tot de USB aansluiting
- Veel functionaliteiten (rondrit, slingerwegen, bandenspanning meter, weer –app, verkeer – app , start-stop functie camera etc.)
- Kaart- en firmware updates verlopen sneller
- De routeberekening van routes gemaakt in BaseCamp verloopt goed
- Het herberekenen verloopt snel
- De beeldopbouw verloopt snel

Minpunten:

- Te zwakke batterij
- Het toestel via de USB poort opladen kost héél veel tijd
- De batterijdeksel / schroef sluit niet goed
- Instabiel : het toestel valt regelmatig uit (zwart scherm) en moet dan opnieuw opgestart worden
- De Blue Tooth verbinding is instabiel
- De positiebepaling van het toestel werkt niet goed
- De routeberekening (naar een locatie) is niet optimaal (veelal omrijden en/of extra tijd)
- Het geluid (route aanwijzingen) bij hogere snelheden is slecht
- De informatievoorziening (schermindeling, gebruik van pictogrammen, tekens en tekst) doet afbreuk aan de kwaliteiten van dit toestel. Met dit scherm zou dit juist het sterkste punt van het toestel kunnen zijn!
- Het aanraakscherm werkt niet altijd goed (met name met handschoenen)
- Beheer van het kaartmateriaal, de firmware updates en BaseCamp vraagt tijd en aandacht.

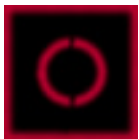
Tot slot.

Tijdens de testperiode heb ik ongeveer 1500 km gereden met de Zumo 590. Daarbij gebruikte ik ook de Garmin Zumo 660 om zo nauwkeurig mogelijk te vergelijken.

Ik ben dagelijks bezig met het uitwerken / bewerken van motorroutes in BaseCamp als ook in Tyre Pro. Daarnaast schrijf ik handleidingen voor navigatie apparatuur en Garmin BaseCamp.

Ik bekijk de hardware en de software vanuit mijn referentiekader als Informatie manager en bovenal als motorrijder.

Delen van de testen kunnen jullie terug vinden op mijn website en Facebook pagina.



Wiel Hansen