

September 2015

Gebruikerstest met de Garmin Zumo 590 en de TomTom Rider 400.

Tijdens een reis in het Alpengebied (3000 km) heb ik de Zumo 590 en de Rider 400 uitgebreid kunnen testen. Hierbij heb ik de dag routes (8 GPX bestanden) afkomstig van een reisorganisatie voor aanvang van de reis in het interne geheugen van de toestellen geladen. Elk toestel was uiteraard voorzien van de meest recente firmware en kaartmateriaal. De routes heb ik niet bewerkt en de toestellen heb ik vooraf ontdaan van oude gegevens zoals routes of ritgegevens. Een schoon en gelijkwaardig begin dus!



Ik gebruikte een testopstelling (zie linker afbeelding) die zodanig was ingericht dat zoveel mogelijk overeenkomst was.

Beide toestellen werden rechtstreeks aangesloten op de accu van de motor. Ook de kijkhoek heb ik zoveel mogelijk gelijk gehouden. Hierdoor had ik voortdurend zicht op de toestellen en was de lichtval op de toestellen vrijwel gelijk.

Uitgangspunten.

De Garmin Zumo 590 werd in 2014 in Nederland op de markt gebracht in het topsegment van de Zumo serie.

De TomTom Rider 400 werd in april 2015 in Nederland op de markt gebracht. Het toestel moet qua prijs, functionaliteiten en bedieningsgemak inspelen op een grote doelgroep onder de motorrijders.

Bij deze gebruikerstest heb ik géén rekening gehouden met de software om routes te maken en/of routes te laden op de toestellen.

Uitwerking.

Ik heb mijn bevindingen in onderwerpen verdeeld, zodat het eenvoudiger is om de toestellen te vergelijken. De onderwerpen zijn:

- Het toestel
- Functies op het toestel
- Routes laden
- Route berekening
- Positiebepaling (nauwkeurigheid)
- Het scherm
- Route begeleiding / informatie
- Route wijzigen / aanpassen
- Storingen

Waarderingen: **Goed**, **Voldoende** of **Onvoldoende** (combinaties zijn ook mogelijk)

Het toestel

Als je de Zumo 590 uitpakt, dan zien je meteen dat het een toestel in het topsegment is. De kabelboom is meer dan compleet. De kabelboom en de motorsteun zijn robuust uitgevoerd. Het toestel is imposant door het 5 inch scherm, maar ligt toch goed in de hand. De knoppen, USB poort en accudeksel zijn goed geplaatst en eenvoudig te bedienen. Het toestel krijgt hiervoor een **GOED**.

Als je de TomTom Rider 400 uitpakt, dan valt je oog meteen op de mooie vormgeving en natuurlijk het capacitieve touchscreen. De bedieningsknoppen en klepjes voor de USB / Micro SD kaart zijn wel goed afgewerkt maar minder gemakkelijk te bedienen. De voedingskabel en de motorsteun tonen dat het een toegankelijk toestel moet zijn. Het toestel krijgt hiervoor een **VOLDOENDE**.

Functies op het toestel

De Zumo 590 is voorzien van veel functionaliteiten. Veel van deze functies zijn gekoppeld aan een smartphone met dataverbinding. Ook zijn er functionaliteiten om andere hardware (camera of TPMS) te bedienen. De uitrusting en functionaliteiten zijn meer dan compleet. Het toestel krijgt hiervoor een **GOED**.

De Rider 400 is qua functionaliteiten meer een standaard toestel. Het toestel dient volgens TomTom als basisplatform voor toekomstige ontwikkelingen. Toch kent dit toestel ook al functionaliteiten waarbij een connectie met een smartphone (en dataverbinding) noodzakelijk is. Het toestel krijgt hiervoor een **VOLDOENDE**.

Routes Laden

De aangeleverde GPX routebestanden (géén tracks) heb ik eerst in BaseCamp geïmporteerd en vervolgens zonder enige bewerking naar het interne geheugen van de Zumo 590 gezonden. De routes heb ik vervolgens in het toestel geïmporteerd en geopend. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

Dezelfde GPX routebestanden heb ik ook met behulp van Tyre Pro in het geheugen van de Rider 400 geladen. De routes heb ik vervolgens in het toestel geopend, waarbij ze elk automatisch door het toestel tot een track geconverteerd werden. Hiervoor krijgt het toestel een **VOLDOENDE**.

Route berekening

Bij de routeberekening heb ik vooral gelet of de routes zoveel mogelijk als de originele route verliepen. Ook heb ik gelet hoe de herberekening van het toestel verliep indien dit nodig was.

De Zumo 590 heeft alle routes intact gelaten en kwam hiermee tot het beste resultaat. Bij een herberekening bleef de Zumo het dichtst bij de originele route. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

De Rider 400 maakte van elke route meteen een track. In **elke** route zaten afwijken ten opzichte van de originele route. In een enkel geval heeft dit ertoe geleid dat andere Rider 400 gebruikers een prachtig deel van de route gemist hebben. Zonder de Zumo 590 zou ook ik dat mooie stukje weg niet gezien / gereden hebben. Daarbij dient nog te worden vermeld dat het niet mogelijk is om het herberekenen uit te schakelen op de Rider 400. Iets dat wel noodzakelijk is als je gebruik maakt van tracks! Hiervoor krijgt het toestel een **ONVOLDOENDE – VOLDOENDE**.

Opmerking.

De Rider 400 berekent een route anders dan de Zumo 590. Dat is vooral het geval als er geen routepunten zijn in stedelijke omgeving of in de nabijheid van een snelweg. De Rider 400 volgt dan een andere route dan de Zumo 590, hetgeen niet expliciet nadelig hoeft te zijn. Ook bij een wegblokkade of omleiding kwam het meermaals voor dat beide toestellen een andere (vervolg) route aangaven. De Zumo 590 berekende echter steeds een route die dicht bij de originele route bleef / het meest voorspelbaar was.

De snelheid van herberekenen is bij beide toestellen hoog. Hiervoor krijgen beide toestellen een **GOED**.

Positiebepaling (nauwkeurigheid)

Het is belangrijk dat een navigatie apparaat tijdig en zo accuraat mogelijk de daadwerkelijke positie aangeeft. Beide toestellen waren zo ingesteld dat zij de positie aangaven met behulp van een gekleurde pijl.

De Zumo 590 gaf in vlak / heuvelachtig landschap tijdig en goed de daadwerkelijke positie aan. In bergachtige omgeving kreeg het toestel meer moeite en gaf het toestel incidenteel de positie niet juist of te laat aan. Hiervoor krijgt het toestel een **ONVOLDOENDE – VOLDOENDE**

De Rider 400 gaf overwegend heel snel en accuraat de positie aan. In één situatie haperde ook de Rider 400 in bergachtig terrein. Hiervoor krijgt het toestel een **VOLDOENDE – GOED**

Het scherm

Bij de beoordeling van het scherm heb ik op verschillende facetten gelet. Denk hierbij aan de afleesbaarheid in zonlicht, de indeling, visuele (grafische) aspecten maar ook het bedieningsgemak.

Het scherm – afleesbaarheid in zonlicht

De Zumo 590 (100% helderheid en kaartthema Garmin HV) toont dat het met recht geplaatst kan worden in het topsegment. Tijdens de gehele reis is er geen enkel moment geweest dat het scherm niet voldoende afleesbaar was door invloed van het zonlicht. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

De Rider 400 (100% helderheid en kaartthema Normaal) heeft door de constructie (materialen) van het scherm beduidend meer last van de invloed van het zonlicht. Regelmatig werkte het scherm als een spiegel of was de informatie op het scherm niet af te lezen door de invloed van het zonlicht. Het toestel krijgt hiervoor een **ONVOLDOENDE – VOLDOENDE**

Het scherm – de indeling

Ook bij de indeling van de informatie op het grote 5 inch beeldscherm is duidelijk dat het toestel in het topsegment thuis hoort. De informatie is duidelijk en overzichtelijk ingedeeld. Daarnaast kan de gebruiker instellen welke informatie zichtbaar moet zijn. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

De Rider 400 heeft een standaard formaat beeldscherm (4.3 inch) en heeft dit duidelijk invloed op de indeling van de informatie. De Rider 400 heeft als eerste toestel een routebalk naast de kaart met de route. Standaard wordt veel informatie getoond op het kleine scherm, waardoor het lastig kan zijn om de informatie te lezen. Daartegen is de route op de kaart goed gecentreerd en zichtbaar, al is die ruimte beperkt. Hiervoor krijgt het toestel een **VOLDOENDE**.

Het scherm – visuele (grafische) aspecten

Met visuele (grafische) aspecten bedoel ik de wijze waarop het toestel informatie toont. Denk hierbij aan de kleur en de omvang van pictogrammen of tekst.

Ook in dit onderdeel heeft de Zumo 590 voordeel van het 5 inch beeldscherm. De gebruikte pictogrammen en tekst zijn groot en duidelijk, dus goed leesbaar. Ook de kleurstelling is eenvoudig gehouden zodat het beeld rustig aandoet. De kleurstelling van de actieve route zou beter kunnen. In direct zonlicht wordt deze minder goed herkenbaar. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

Door het standaard beeldscherm formaat heeft de Rider 400 enige beperking. Omdat men ervoor gekozen heeft om veel informatie te tonen, zijn de pictogrammen en tekstvelden klein van formaat. Dit maakt dat je als gebruiker moeite moet doen om informatie goed te lezen en te interpreteren. Wellicht zou het beter zijn om standaard minder informatie te tonen, waardoor meer ruimte ontstaat en de pictogrammen / tekstvelden groter kunnen worden. Hiervoor krijgt het toestel **VOLDOENDE**.

Het scherm – bedieningsgemak

Met bedieningsgemak heb ik vooral gekeken naar de bediening van het toestel via het scherm. Hierbij droeg ik zomerhandschoenen met speciale opzetstukjes voor bediening van touchscreens.

De Zumo 590 heeft dankzij het grote beeldscherm en indeling, grote pictogrammen of 'raakvlakken' voor de bediening. Ik heb de bediening dan ook als erg prettig ervaren. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

Doordat de Rider 400 is voorzien van een zogenaamd capacitieve touchscreen, krijg je als gebruiker ook te maken met de nadelen van deze techniek. Daarnaast zijn de pictogrammen en 'raakvlakken'

te klein om deze met handschoenen te bedienen. In de regen werkt het touchscreen vrijwel niet. Ik heb dit scherm dan ook als onprettig ervaren. Hiervoor krijgt het toestel een **ONVOLDOENDE**.

Routebegeleiding / Informatie

Met routebegeleiding / informatie bedoel ik de gesproken route-aanwijzingen of de tekstvelden / pictogrammen die de route aanduiden.

De Zumo 590 geeft goed geluid (helder en qua volume) waardoor de gesproken aanwijzingen duidelijk verstaanbaar zijn. In deze test waren de aanwijzingen tot een snelheid van 120 km duidelijk te verstaan (in combinatie met SRC kraag van Schubert). Daarnaast zijn de visuele aanwijzingen aan de bovenzijde van het scherm goed afleesbaar. In bergachtige omgeving kwam het voor dat de aanwijzing nèt iets te laat kwam, waardoor je snel moest handelen. Hiervoor krijgt het toestel een **VOLDOENDE - GOED**.

Het geluid van de Rider 400 is bij lagere snelheden helder en goed, maar wordt bij hogere snelheden duidelijk sterk vervormd. Hierdoor worden de gesproken aanwijzingen al snel onverstaaanbaar (in combinatie met SRC kraag van Schubert). De visuele aanwijzingen (aan boven- en onderzijde van het scherm) zijn klein en hierdoor moet je als gebruiker moeite doen om ze te lezen en te interpreteren. Hiervoor krijgt het toestel een **ONVOLDOENDE – VOLDOENDE**.

Route wijzigen / aanpassen

Met route wijzigen / aanpassen bedoel ik het aanpassen van de actieve route om bijvoorbeeld een tankstation toe te voegen of een afsluiting (omleiding) aan te geven.

Bij de Zumo 590 bleek het heel eenvoudig om een tankstation toe te voegen of om een afgesloten weg (omleiding) aan te geven. De oorspronkelijke route werd hierop snel en goed herberekend. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

Hoewel de Rider 400 aparte functies heeft om de actieve route aan te passen, lijken deze niet altijd even goed te werken. Een tankstation toevoegen aan een actieve route werkte niet. Een afgesloten weg (omleiding) invoegen en de route herberekenen was erg omslachtig met een niet te voorspellen resultaat. Hiervoor krijgt het toestel een **ONVOLDOENDE**.

Storingen

Hiermee bedoel ik storingen die tijdens deze test (reis) zijn opgetreden.

De Zumo 590 had tijdens deze periode geen storing. Hiervoor krijgt het toestel een **GOED**.

De Rider 400 had tijdens deze periode enkele kleine storingen. Tijdens 3 dag routes 'bevroot' het toestel met de melding 'Track wordt geopend' en werd enkel de route nog getoond. In één geval moest de route opnieuw geladen worden, in de andere gevallen hervatte het toestel de route na enige tijd. Hiervoor krijgt het toestel een **ONVOLDOENDE – VOLDOENDE**.

Oordeel

De **Garmin Zumo 590** is duidelijk een toestel in het topsegment van de Zumo serie. De hardware is van heel goede kwaliteit en softwarematig biedt het toestel veel functionaliteiten.

Tijdens deze test zijn ook zwakkere punten gebleken zoals de positiebepaling en hieraan gekoppelde routeberekening in bergachtige omgeving. De DEM kaarten heb ik al snel uitgeschakeld omdat deze functie voor mij geen toegevoegde waarde had, maar het toestel wel beduidend langzamer maakte!

Ook de accuduur is zonder meer een zwak punt van het toestel.

De **TomTom Rider 400** is duidelijk een toestel dat door de kwaliteit – prijsverhouding een grote doelgroep moet aanspreken.

Houd je er rekening mee dat het toestel nog niet zo lang op de markt is en dat TomTom heel serieus werkt aan de ontwikkeling van het apparaat, dan scoort dit toestel een magere voldoende. Dat kan natuurlijk snel veranderen, afhankelijk van de updates die TomTom uitbrengt.

Tot slot nog even het volgende.

In de eerste alinea van dit verslag schreef ik dat de TomTom Rider 400 was voorzien van de meest recente firmware. Enkele uren nadat ik het document had voltooid, verscheen het bericht dat TomTom nieuwe firmware voor het toestel had uitgebracht. In de nieuwe firmware (versie 15.4) zijn significante verbeteringen aangebracht.

Zoals jullie wellicht weten werkte TomTom in het verleden alleen met het zogenaamde ITN format om routes te maken. De TomTom Rider 400 is het eerste toestel dat ook met het GPX format werkt. Vandaar dat ik in deze gebruikerstest alleen de GPX routebestanden heb gebruikt, dus ook in de Rider 400.

Met de voornoemde software update zijn er belangrijke verbeteringen doorgevoerd, met name als je ITN routebestanden gebruikt. Dit maakt dat het toestel aanzienlijk beter en gebruikersvriendelijker werkt!

Met dank aan **Waypoint – Notter** voor het ter beschikking stellen van de Garmin Zumo 590 en **TomTom Nederland** voor het ter beschikking stellen van de TomTom Rider 400.